

Umowa Abonencka o świadczenie usługi Internetowej Telewizji IPTV XXXX Nr XX-XXXX/XXXC -XXXXXX

Zawarta w dniu **DD.MM.RR** roku w Tarnowie pomiędzy:

Firmą **Integra** z siedzibą w Tarnowie ul. Graniczna 8a, w Tarnowie tel. 146243807; 146243808 zwaną dalej Operatorem a **Abonentem**:

ABONENT:

1. Imię i Nazwisko / Nazwa	XXX
2. Adres zameldowania / Siedziba	XXX
3. Adres do korespondencji	XXX
4. Adres aktywacji	XXX
5. Numer telefonu	XXX
6. Pesel / NIP	XXX
7. Nr dowodu osobistego / REGON	XXX

Osoba Upoważniona do zawarcia Umowy:

Osoba Upoważniona do zawarcia Umowy	
1. Imię i Nazwisko	XXX
2. Adres zameldowania	XXX
3. Pesel	XXX
4. Nr dowodu osobistego	XXX

§ 1

Na podstawie niniejszej Umowy, Operator zobowiązuje się:

1. Zapewnić Abonentowi w lokalizacji **XXXX** dostęp do usługi Internetowej Telewizji Cyfrowej IPTV INTEGRA w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie Abonenckiej oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Regulamin stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

1.2. Uruchomić urządzenie dekodujące, podłączając je zarówno do sieci Internet ja i do wskazanego przez Abonenta Odbiornika telewizyjnego posiadającego złącze HDMI

2. Udostępnić Abonentowi możliwość korzystania z pakietu **XXXX**.

3. Udostępnić Abonentowi możliwość korzystania z pakietu dodatkowego **XXXX**

4. Zapewnić w trakcie trwania umowy bezpłatną obsługę serwisową w przypadku Awarii związanej z działaniem usługi Telewizji IPTV. Na wniosek Abonenta i jeśli jest to możliwe, Operator może podjąć się wykonania płatnej obsługi serwisowej w przypadku Usterki zlokalizowanej na urządzeniach Abonenta.

4.1. Szczegółowy zakres bezpłatnej obsługi serwisowej, tryb postępowania reklamacyjnego oraz zasady wypłaty rekompensat umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej, znajduje się w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych firmy INTEGRA §7.

§ 2

1. Za czynności wymienione w **§ 1 pkt. 1, 2, 3, 4** Abonent zobowiązuje się:

1.1 Zapłacić Jednorazową opłatę Aktywacyjną w kwocie **0 zł** brutto.

Abonentowi udzielono rabatu w opłacie aktywacyjnej w wysokości **0,00 zł** brutto.

1.2.1 Terminowo wpłacać comiesięczne opłaty abonamentowe od **DD.MM.RR** do **DD.MM.RR** w wysokości **0,00 zł** brutto

1.2.2 Terminowo wpłacać comiesięczne opłaty abonamentowe od **DD.MM.RR** do **DD.MM.RR** w wysokości **0,00 zł** brutto

1.2.3 W okresie od **DD.MM.RR** do **DD.MM.RR** udzielono Abonentowi comiesięcznego rabatu w Abonamencie **0,00 zł** od kwoty cennikowej

1.2.4 W okresie od **DD.MM.RR** do **DD.MM.RR** udzielono Abonentowi comiesięcznego rabatu w Abonamencie **0,00 zł** od kwoty cennikowej

Abonentowi udzielono rabatu na okres trwania umowy w łącznej kwocie: **0,00 zł** brutto.

Opłata Abonamentowa naliczana jest z góry i płatna za każdy miesiąc obrachunkowy nie później niż do **7 dnia** każdego miesiąca na indywidualny rachunek bankowy o numerze:

00 0000 0000 0000 0000 0000 0000

2. Jeżeli Abonentowi udzielono jakiegokolwiek bonifikaty od standardowych opłat abonamentu lub aktywacji, to faktury VAT za świadczone usługi standardowo dostępne będą w formie elektronicznej w formacie PDF. Faktury będą dostępne w internetowym panelu klienta **e-BOK** na stronie internetowej Operatora. Abonent może wnioskować o fakturę VAT w formie papierowej, jednak za każde dostarczenie faktury VAT w formie papierowej Operator może pobrać opłatę w wysokości **9,90** brutto.

3. W przypadku zwłoki w opłacie Abonent zapłaci Operatorowi odsetki ustawowe.

4. Wysokość Abonamentu może być rewaloryzowana raz na rok o wskaźnik inflacji podawany przez GUS.

5. Abonent odpowiada materialnie za powierzone w użytkowanie urządzenia dostępne wymienione w protokole wykonania instalacji lub protokole zdawczo-odbiorczym jak również za integralność okablowania Operatora umieszczonego w lokalizacji Abonenta. Urządzenia nie wymienione na protokole nie będą objęte bezpłatną wymianą w przypadku ich wadliwego działania.

6. Po zakończeniu realizacji umowy, Abonent zobowiązany jest we własnym zakresie do zwrotu użytych mu przez Operatora urządzeń w stanie nie pogorszonym ponad zużycie wynikające z normalnej ich eksploatacji. Zwrot powinien nastąpić nie później niż 14 dni od daty zakończenia umowy. Za każdy dzień zwłoki naliczana będzie opata w wysokości 10,00 zł brutto. Za datę zwrotu uważana będzie data otrzymania urządzenia w siedzibie firmy INTEGRA ul. Graniczna 8A, 33-100 Tarnów

6.1. W przypadku niemożliwości zwrotu przez Abonenta w/w urządzeń lub zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnej eksploatacji, Abonent zobowiązany jest zwrócić Operatorowi kwotę umożliwiającą pozyskanie takich samych urządzeń jak użyte.

7. Abonent nie może płatnie lub bezpłatnie udostępniać usługi Telewizja IPTV osobom trzecim poza lokalizację Abonenta.

8. W przypadku naruszenia przez Abonenta warunków **§ 2 pkt. 7** Operator może rozwiązać umowę, obciążyć Abonenta dwunastokrotną wartością miesięcznego Abonamentu oraz dochodzić odszkodowania na drodze postępowania sądowego.

9. Aby zapewnić sobie ciągłość realizacji usługi Telewizji Cyfrowej IPTV oraz utrzymać zbonifikowaną opłatę Abonamentową zgodnie z **§ 2**, Abonent musi posiadać aktywne łącze internetowe Operatora.

§ 3

Podpisanie Umowy Abonenckiej przez Abonenta oznacza akceptację postanowień w niej zawartych oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, zwanym dalej Regulaminem, który stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

§ 4

1. Umowa Abonencka promocyjna zawarta jest na okres gwarantowany trwający od **DD.MM.RR** do **DD.MM.RR**

W przypadku gdy 30 dni przed upływem okresu gwarantowanego, na który została zawarta niniejsza umowa, Abonent nie zawiadomi Operatora na piśmie, że rezygnuje z dalszego korzystania z usług Operatora, wówczas Umowę Abonencką uważa się za przedłużoną na kolejny okres 12 miesięcy z miesięcznym okresem wypowiedzenia, skutkującym na koniec miesiąca obrachunkowego, w którym wpłynęło do Operatora pismo z wypowiedzeniem umowy.

2. W przypadku gdy 30 dni przed upływem okresu, na który umowa została przedłużona, Abonent nie zawiadomi Operatora na piśmie, że rezygnuje z dalszego korzystania z usług

Operatora, wówczas Umowę Abonencką uważa się za przedłużoną na kolejny okres 12 miesięcy z miesięcznym okresem wypowiedzenia, skutkującym na koniec miesiąca obrachunkowego, w którym wpłynęło do Operatora pismo z wypowiedzeniem umowy. Abonent w przedłużonych okresach trwania umowy poza okresem gwarantowanym będzie opłacał Abonament w wysokości **0,00** zł brutto miesięcznie.

3. W przypadku rozwiązania przez Abonenta umowy związanej z przyznaniem rabatów na rzecz Abonenta przed upływem terminu wskazanego w umowie lub regulaminie promocji zwanego też okresem gwarancyjnym, roszczenie wysuwane przez Operatora z tytułu rozwiązania Umowy przed terminem określonym w umowie lub regulaminie promocji, nie może przekroczyć wartości rabatów przyznanych Abonentowi pomniejszonych proporcjonalnie o okres wykorzystania umowy w okresie gwarantowanym. Szczegółowy tryb rozwiązania Umowy znajduje się w Regulaminie §8.

§ 5

1. Jeżeli jakikolwiek z zapisów Umowy okaże się nieważny albo bezskuteczny nie narusza to ważności lub skuteczności pozostałych zapisów Umowy.

2. W sytuacji opisanej w ustępie poprzednim nieważne lub bezskuteczne zapisy zastąpione zostaną odpowiednimi przepisami Prawa Polskiego lub Prawa Telekomunikacyjnego.

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych Umową Abonencką mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Prawa Telekomunikacyjnego. Wszystkie zmiany i uzupełnienia zawarte w Umowie Abonenckiej wymagają zgody obu stron i formy pisemnej. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej stron.

OŚWIADCZENIA

Oświadczam, że otrzymałem, zapoznałem się i akceptuję Regulamin usług telekomunikacyjnych Operatora INTEGRA Paweł Mróz ul. Graniczna 8A, 33-100 Tarnów, NIP 8731375948.

Zgodnie z § 20 ust.8 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 8 grudnia 1994 r. Abonent upoważnia firmę Integra - Paweł Mróz do wystawienia i przesyłania wszelkich rachunków i faktur bez podpisu odbiorcy. Oświadczam, że wszystkie podane dane są zgodne z prawdą i wyrażam zgodę na przetwarzanie dla celów realizacji Umowy Abonenckiej (Podstawa prawna: Dz. U. z 1997 r., Nr 133 poz.883)

Abonent:

Operator:.....

Wyrażam / Nie wyrażam * zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w bazie danych Operatora, który będzie ich administratorem a także na ich przetwarzanie zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji Umowy, w celach marketingowych. Oświadczam, że zostałem poinformowany o prawie wglądu do swoich danych i możliwości żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania oraz czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia.

(*) Niepotrzebne skreślić

Abonent:

Operator:.....

1. Imię i Nazwisko / Nazwa	XXX
2. Adres zameldowania / Siedziba	XXX
3. Pesel / NIP	XXX
4. Seria i nr dowodu osobistego / REGON	XXX

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w firmie INTEGRA

Dbając o Twoje dane osobowe oraz w związku z wejściem w życie od dnia 25 maja 2018r. RODO informujemy, że gromadząc i przetwarzając dane osobowe w naszych systemach stosujemy zasadę adekwatności. Zbieramy i przetwarzamy tylko takie kategorie danych, które są niezbędne i wystarczające do osiągnięcia założonego przez nas celu przetwarzania danych. Adekwatność danych w stosunku do celu ich przetwarzania powinna być rozumiana jako równowaga pomiędzy uprawnieniem osoby do dysponowania swoimi danymi, a interesem administratora danych.

Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je podczas sporządzania zlecenia na aktywację usług, przyłączenia do sieci Internet, uruchomienia naszych usług telekomunikacyjnych lub świadczenia innych usług dla Ciebie.

Informujemy, że **administratorem** Twoich danych osobowych jest firma **INTEGRA Paweł Mróz** z siedzibą przy

ul. Granicznej 8A w Tarnowie, zarejestrowaną pod numerem NIP: PL8731375948

Aby skontaktować się z administratorem danych osobowych napisz do nas.

Oto nasze dane kontaktowe:

adres e-mail: integra@tarnow.net.pl,

adres pocztowy: INTEGRA ul. Graniczna 8A 33-100 Tarnów.

Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- realizowanie postanowień umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych lub innych
- zapewnienia obsługi technicznej świadczonych przez nas usług, transakcji oraz rozwiązywania problemów technicznych
- obsługi reklamacji
- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług
- marketing bezpośredni (przy użyciu telefonów, e-maili, komunikatorów, serwisów społecznościowych, etc. w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących)
- przedstawianie ofert handlowych,
- sprawozdawczość podatkowa wymagana przepisami prawa skarbowego
 - realizacja przepisów prawa telekomunikacyjnego w zakresie bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego

Informujemy, że **Twoje dane mogą być profilowane**, w szczególności w celach

marketingowych, oceny zainteresowań i preferencji zakupowych, w tym oferowania oraz prezentowania reklam, produktów i usług w oparciu o przypisane Państwu preferencje, a także do wewnętrznych analiz.

Do profilowania będą wykorzystywane następujące kategorie danych:

- informacje o produktach i usługach,
- informacje o płatnościach,
- informacje zawarte w plikach cookies,
- informacje o adresach elektronicznych,
- informacje o używanych urządzeniach (np. Routery, switchy, itp.) .

Twoje dane osobowe udostępniamy wyłącznie:

- firmom, które współpracują z nami w przy realizacji usług telekomunikacyjnych,
- firmom realizującym usługi płatnicze
- kancelariom adwokackim współpracującym z naszą firmą
- organom ścigania na ich wniosek (obowiązek wynikający z przepisów prawa)
- organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj.:

- prawo dostępu do danych jeżeli chcesz dowiedzieć się jakie dane o Tobie posiadamy
- prawo sprostowania danych gdy zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne
- prawo usunięcia Twoich danych jeżeli Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez firmę INTEGRA
- prawo ograniczenia przetwarzania danych w sytuacji kiedy Twoje dane są nieprawidłowe
- prawo przeniesienia danych gdy przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub zawartej

z Tobą umowy oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny

- prawo żądania „zapomnienia” Twoich danych przez nasze systemy, w których były przetwarzane

Twoje dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji czynności wynikających z podpisanych umów dla świadczonych usług, w tym w zakresie obsługi roszczeń co do płatności nieuregulowanych, uprawnień wynikających z gwarancji, rękojmi, czy też rozliczeń podatkowych. W przypadku prawnie uzasadnionych celów Administratora, w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego, do czasu cofnięcia zgody przez Klienta.

Abonent:

Formularz zgód dotyczący przetwarzania danych osobowych w firmie INTEGRA

1. Imię i Nazwisko / Nazwa	XXX
2. Adres zameldowania / Siedziba	XXX
3. Pesel / NIP	XXX
4. Nr dowodu osobistego / REGON	XXX

Niniejszym udzielam Administratorowi Danych Osobowych zgody na:

TAK - wszystkie poniższe zgody Zaznaczając to pole, akceptujesz wszystkie poniższe zgody.

TAK **NIE** – Wykorzystanie pozyskanych danych w celu realizacji postanowień Umowy Nr **XX-XXXX/XXX-XX**, w tym przesyłania informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

TAK **NIE** – wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których jestem użytkownikiem, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego.

TAK **NIE** – przesłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

TAK **NIE** – przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych po zakończeniu umowy.

TAK **NIE** – udostępnienie i przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez Partnerów współpracujących.

TAK **NIE** – wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których jestem użytkownikiem, w tym telefonów dla celów marketingu bezpośredniego przez i na rzecz firmy INTEGRA i Partnerów współpracujących.

UWAGA: Prosimy nie pozostawić żadnego z pytań bez odpowiedzi.

Abonent:

